



# FONDAZIONE O.N.L.U.S. "NINJ BECCAGUTTI"

RESIDENZA SANITARIO - ASSISTENZIALE  
CENTRO DIURNO INTEGRATO  
SERVIZI DOMICILIARI

## IL MANIFESTO CON LE PAROLE GIUSTE PER UN LINGUAGGIO RISPETTOSO E INCLUSIVO

1. Con un **BUONGIORNO** riempiamo di energia la nostra giornata. Il saluto è per noi un comportamento essenziale che va oltre i confini delle gerarchie aziendali e delle diverse funzioni e rafforza i legami interpersonali.
2. **ASCOLTIAMO** in modo attivo tutte le persone. Accogliamo tutti i punti di vista aiutando le persone a esprimere il loro contributo più autentico.
3. **PROMUOVIAMO** un ambiente senza discriminazioni nelle parole e nelle azioni. Riconosciamo l'unicità di ciascuno e comprendiamo le esperienze, i sentimenti e le caratteristiche fisiche o personali delle altre persone offrendo loro sostegno e solidarietà.
4. Nei momenti difficili **DIALOGHIAMO** per trovare insieme una soluzione. Condanniamo tutti gli atteggiamenti offensivi e di superiorità e non consideriamo mai lo stress una giustificazione per comportamenti aggressivi.
5. **EVITIAMO ETICHETTE** che possono risultare offensive. Segnaliamo le offese mascherate da "battute" con il solo scopo di ferire direttamente o ledere alle spalle l'integrità di una persona, perché favoriamo relazioni professionali sane e solide.
6. **RICONOSCIAMO** le sfide personali extra lavorative e rendiamo più facile la vita delle persone intorno a noi. Consideriamo le genitorialità, le responsabilità di cura e i bisogni personali occasioni di crescita per tutte le nostre persone e rispettiamo le esigenze quotidiane di ciascuno.
7. **CHIEDIAMO SCUSA** quando le persone possono essere state ferite, anche da una parola. Crediamo che il dialogo esprima coraggio, riduca le incomprensioni nei rapporti e riavvicini le persone.
8. **RISPETTIAMO** la dignità e la privacy di ogni persona. Tuteliamo la sfera privata dei nostri colleghi in ogni situazione, evitando gossip e allusioni per creare uno spazio di fiducia e collaborazione.
9. **SCRIVIAMO** prestando attenzione alle parole e ai fraintendimenti. Nelle e-mail, nei social media e nelle chat, evitiamo conflitti e momenti di disagio, promuovendo un clima di lavoro armonioso.
10. **CONDIVIDIAMO** la nostra esperienza con l'azienda. Superando la barriera del silenzio, se identifichiamo comportamenti molesti, segnaliamo attraverso le piattaforme sicure messe a disposizione dall'azienda l'uso di un linguaggio discriminatorio offrendo il nostro contributo per la promozione della sicurezza psicologica per tutti noi.



Via Chiosi, n. 3/b - 25040 - ESINE (BS)  
Registro Regionale Persone Giuridiche n. 1673 del 31/12/2003  
Codice Fiscale 81003470176 - Partita Iva 01857970980  
C.C.I.A.A. di Brescia n. 452637 R.E.A.

E\_mail [amministrazione@beccagutti.it](mailto:amministrazione@beccagutti.it) - [direzione@beccagutti.it](mailto:direzione@beccagutti.it) - [www.beccagutti.it](http://www.beccagutti.it)

☎ 0364/46327 - 📠 0364/362161

